

パステニスアカデミー田無 スクール利用案内

【レッスン受講方法】

- ご入会時にお決めいただいた曜日・時間・受講レベル（以下「在籍クラス」という）でレッスンを受講して下さい。ただし、月 2 回コースでご入会の方の在籍クラスはございませんので、ご自身の受講可能レベルのクラスに、ご自身で ServiceAce かお電話にてご予約いただき、レッスンを受講して下さい。
- ご都合でレッスンを欠席される場合は、レッスン開始 1 時間前までに ServiceAce かお電話にて欠席連絡をして下さい。振替受講が円滑に行える様に欠席をされる際はお早めにご連絡下さい。
なお、開始 1 時間前を過ぎた事後連絡の場合は振替をお取りいただけませんのでご注意下さい。
雨天中止及び事前に欠席連絡をされた分は在籍クラス以外の定員未満のクラスで振替をお取りいただけます。
- 一般クラスに限り、レッスン受講者が 1 名の場合は、そのクラスのレッスン時間は通常レッスン時間の 2 分の 1 の時間とさせていただきます。

【振替受講方法】

- 在籍クラスにおける振替可能(受講可能)クラスは下記の通りとなります。

		振替可能クラス								
		初級	初中級	中級	中上級	上級	LT中級	LT中上級	Jr. 1	Jr. 2
受 講 レ ベ ル	初級	○	○							
	初中級	○	○	○			※			
	中級		○	○	○		※	※		
	中上級			○	○	○	※	※		
	上級				○	○	※	※		
	LT中級		○	○	○		○	○		
	LT中上級			○	○	○	○	○		
	Jr. 1								○	
	Jr. 2									○

※印の振替に関しては、担当コーチの判定によって受講できます。

レッスン内容は振替先のレベルに合わせさせていただきます。

- 振替は、ServiceAce かお電話にてご予約をお取りください。
- 翌月分の欠席入力や振替予約は、前月 25 日 0 時より ServiceAce にて操作していただくか、前月 25 日以降の営業時間内にお電話にてご連絡ください。
(例：9 月分の欠席や振替は 8 月 25 日 0 時から操作可能)
- 振替の有効期限は当月を含めて 6 か月間です。
(例：8 月分のチケットは 1 月 31 日まで有効)
- 退会後は振替未消化分があってもレッスンを受講する事はできません。
- 振替有効期限最終日に振替予約をされて、その日が悪天候で中止になった場合でも振替有効期限は延長されませんので振替はお早めに受講して下さい。

【レッスン日】

1. 1か月のレッスン日は原則として各曜日が4日の設定となります。5週目がお休みとは限りません。「パパステニスアカデミー田無 スクールカレンダー」をご覧ください。
「パパステニスアカデミー田無 スクールカレンダー」をご覧ください。
2. 都合により、ある月ある曜日が3週の設定になる場合があります。
その場合は、在籍クラスの方は自動的に振替が1回発生しますので振替受講方法にしたがって振替をお取り下さい。

【月2回コース】

1. フリーチケットを2枚発行いたします。（有効期限は6か月間）
2. 毎月25日0時より ServiceAce にて、もしくは前月25日以降の営業時間内でのお電話にて、翌月のご希望クラスへのご予約が可能となります。

【悪天候時の対応】

1. 悪天候時レッスンは中止となります。中止する場合にはレッスン開始時刻の1時間前までに決定し、ServiceAce 上、またはご入会時にご登録いただいたメールアドレスに ServiceAce お知らせメールにてご連絡いたします。ただし、急な天候の変化により直前に中止となる場合もあります。そのような事が予想される場合にはご自身でお越しいただくか、欠席をされるかの判断をいただく様よろしくお願い致します。
※中止になったレッスンに予約されている方は自動的に欠席となりますので、欠席操作は不要です。
※フロントにお電話でご確認いただくことも可能です。
2. レッスン開始後、途中で中止となった場合、レッスン実施時間が3分の2未満の場合はレッスン不成立とし、3分の2以上の場合はレッスン成立と致します。

【追加レッスン】

1. お手持ちのチケットをすべて消化してしまい追加でレッスンを受講される場合は、追加レッスンをご利用下さい。
1回の料金は月4回コース通常料金月会費の1/4です。
※クラスによって金額が異なる場合があります。
2. 受講ご希望の方は ServiceAce かフロントにて追加レッスンをご予約下さい。
3. レッスン当日は受講前にフロントで料金をお支払いの上、コートへお越し下さい。

【除名】

スクールは、会員が次の各号の一つに該当する場合、除名することができます。

1. 月会費の前納が2回以上滞った場合
2. スクール内において特定団体による集会活動・抗議行動・宗教・勧誘等および会員内での営利目的の行為が発覚した場合
3. 当スクールの利用案内に著しく違反した場合
4. 当スクールの名誉もしくは信用を損ない、また秩序を乱し他の利用者に迷惑を及ぼした時

【在籍クラスの変更】

1. 在籍クラスの変更を希望される場合は、毎月10日までに「クラス変更届」をフロントに提出していただき、変更先クラスが定員未満であれば翌月からクラスを変更する事ができます。

【受講回数の変更】

1. 受講回数を減らす場合は、毎月10日までに「回数変更届」をフロントに提出することにより、翌月より回数変更となります。
2. 受講回数を増やす場合は、フロントにて差額をお支払いいただくことで、随時承ります。
3. 受講回数変更後は、2か月間は受講回数を変更できません。
4. 月6回コース、月10回コースの在籍クラス外のチケットは、フリーチケットとして発行させていただきます。

【退会】

1. 退会を希望される場合は、毎月10日までに「退会届」をフロントに提出する事により、翌月より退会となります。
2. スクール指定「退会届」を提出しない限りレッスン受講の有無に関係なく、月会費はいただきますのでご注意ください。

※クラス変更、回数変更、退会のお手続きは、お電話での受け付けは致しておりません。

トラブルを避けるため必ず本人または保護者または代表の方がご来場の上、所定の書類をフロントまでご提出下さい。

田無ユウナンスポーツプラザ
パパステニスアカデミー田無
042-467-1900

2021.8.9 施行