

パステニスアカデミー田無への質問及びご回答

2021年7月4日現在

No	日程	ご質問内容	ご回答
1	7月1日	クレジットカードでの各種支払いは可能ですか？	現時点でクレジットカードでのお支払いはできません。
2	7月1日	保険料は全員加入必須ですか？	ご希望者のみとなります。ご希望者はクラブにてご入金、名簿へのご記名よろしくお願い致します。
3	7月1日	中高生はどこで受講可能すればいいですか？	一度一般クラスにて体験レッスンをご受講いただき、コーチの判定クラスにてご入会下さい。
4	7月1日	休会制度はありますか？	怪我と病気時のみ臨時で承ります。その際の月会費はいただきません。自己都合による休会はお受けできません。
5	7月1日	受講料はいつまでにどのように支払えば良いですか？	前月25日までにフロントにてご入金お願い致します。複数月分をまとめてお支払いいただく事も可能です。
6	7月1日	欠席連絡はいつまでにどのようにすれば良いですか？	レッスン開始1時間前までにserviceace及びお電話にてお受け致します。ただし、各曜日1限目はお電話のみ30分前までお受け致します。
7	7月1日	パステニスアカデミー田無のHPはありますか？	7月2週目を目途にリリースさせていただく予定です。リリースした際にはフロント前にてURLをご案内させていただきます。
8	7月1日	ServiceAceはどのように登録したらいいですか？	継続届け及び入会案内をご提出いただいた方に準備が整い次第、順次ご案内をお渡しさせていただきます。
9	7月1日	今後キャンペーン等の予定はありますか？	各種キャンペーンの準備を進めておりますので、準備でき次第ご案内させていただきます。
10	7月1日	スクールの期毎のテーマはありますか？	いずれテーマに沿って進めたいですが、まずは満遍なく練習を行うメニューで皆様のニーズを把握させていただきたいと思います。
11	7月1日	家族間振替はできますか？	可能です。ご希望の方はフロントへお申し出ください。ServiceAceでご家族のお振替先クラスを追加させていただきます。
12	7月1日	家族割引はありますか？	お一人様につき500円（ご家族2人で1,000円引き、3人で1,500円引きとなります。）

13	7月2日	7月4日が雨の場合はどうするのか？	7月11日（日）14:00から第2回説明会を開催させていただきます。 また、各レッスンに後任コーチがご挨拶に伺いますのでその際にも同様に質疑応答承ります。
14	7月2日	体験などでコーチやレッスンを知りたいが可能ですか？	体験レッスンを別途ご用意させていただきます。詳細は別紙をご参照ください。
15	7月3日	月6回や受け放題などはレギュラーを持てるのか？	①月2回⇒フリー制 ②月4回⇒在籍制 ③月6回⇒在籍（4回）+フリー制（2回） ④月8回⇒2クラス在籍制 ⑤月10回⇒2クラス在籍+フリー制（2回） ⑥月12回⇒3クラス在籍制 ⑦受け放題⇒4クラス在籍+追加レッスン受講 ※各コースは2か月変更できません。
16	7月3日	コースよっての予約方法を詳しく教えてほしい。	
17	7月4日	永久割引はクラス変更コース変更をしても継続ですか？	キャンペーン期間終了後も、コースを変更しても割引対応のままとなります。
18	7月4日	レッスン雨天中止の場合はコート使えますか？	レッスン中止時のコート使用は運営及び安全上の問題でご利用いただけません。ご了承の程よろしくお願い致します。
19	7月4日	受講レベル上級は中級まで受けられるようにしてほしい	ごもっともなご意見だと思いますので、前向きに検討させていただきます。
20	7月4日	ラケットの貸し出しはありますか？	あります。一般、ジュニアともに試打ラケットをご用意させていただきます。
21	7月4日	兄弟での家族間振替は可能か？	可能です。カテゴリーが同一であれば差額発生なくご兄弟で振替チケットを共有することができます。
22	7月4日	レッスン開始時間1時間前を切ったキャンセルは可能か	可能ですが、キャンセル待ちの関係上、なるべくレッスン開始時間1時間前までにお電話もしくはserviceaceにて欠席連絡をお願いします。 レッスン開始時間1時間前を切った際のキャンセルに関しては、フロントにお電話にてご連絡ください。
23	7月4日	姉がスクールに入会しており、弟も入会させたい その際にキャンペーンは適用となるか	紹介キャンペーン適用となります。別紙チラシで内容をご確認ください。
24	7月4日	ジュニアの服装などに規定はありますか	服装に規定はありません。運動できる服装でお越しく下さい。シューズに関して体格によって、テニスシューズをおすすめします。 その際はコーチよりご連絡させていただきます。
25	7月4日	serviceaceメールアドレス登録について	メールアドレスは2つ登録可能です。受信が心配な方は、メールアドレスを2つご記入ください。